

DRUK REKLAMACJI AMIR

1. Dane klienta (wypełnia klient)

Imię i nazwisko.....

Kod pocztowy.....Miejscowość.....

Telefon.....Data wypełnienia reklamacji.....

Adres mailowy:

2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia klient)

Produkt.....

Nr dokumentu zakupu (numer faktury).....

Data stwierdzenia wady.....

Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia klient)

3. Żądanie reklamującego (wypełnia klient)

- Nieodpłatna naprawa
- Wymiana na nowy
- Zwrot zapłaconej ceny*
- Obniżenie zapłaconej ceny**

Zgodnie z art., 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

*możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

**gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.

Czytelny podpis klienta

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

Reklamacji podlega produkt z tytułu ujawnienia się fizycznych wad ukrytych materiałów i wad powstałych z winy producenta. Produkt reklamowany powinien być przekazywany czysty i za okazaniem dowodu zakupu (podaniem nr. dokumentu sprzedaży). Kontakt z klientem w sprawie reklamacji będzie telefoniczny lub mailowy

Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku uszkodzenia fizycznego jak również za szkody powstałe przy innym użyciu produktu niż jego przeznaczenie.

Reklamacji nie podlegają:

- naturalne zużywanie się produktu.
- uszkodzenia mechaniczne
- uszkodzenia wynikłe z niewłaściwego użytkowania i konserwacji

Adres dostawy reklamacji : **AMIR ul. Batorowska 60, 62-080 Batorowo** tel. kontaktowy: 608-297-188
NIP: 781-002-15-00

www.amirpoznan.pl
amir@amir.poznan.pl